



Exigences de Brittany Ferries BREXIT Guide de l'utilisateur Track & Trace

le Royaume-Uni vers la France/ La France vers le Royaume-Uni

TABLE OF CONTENTS

1.0 Introduction

2.0 Page d'accueil et Navigation de Track and Trace

2.1 Track & Trace

2.1.1 Détails de la recherche

2.1.2 Mettez à jour votre réservation

Détails de la réservation

Détails du véhicule

Description de la marchandise

Déclaration douanière d'importation pour le fret accompagné du Royaume-Uni vers la France

Déclaration douanière d'importation pour le fret accompagné ou non accompagné de la France vers le Royaume-Uni



Chers clients,

Le départ du Royaume-Uni de l'Union européenne le 1er janvier 2021 a entraîné des changements dans les procédures d'importation et d'exportation de marchandises à destination/en provenance du Royaume-Uni.

Afin de se conformer à la nouvelle réglementation, nous avons mis à jour notre site web (www.brittanyferriesfret.com) pour permettre aux clients de fournir des informations préalables à l'expédition via la plateforme "Track and Trace".

Cette plateforme se trouve dans la section "**Espace Client**" de notre site web de fret.

Vous trouverez également dans ce document un guide détaillé sur les différentes étapes à suivre sur la plateforme Track & Trace afin de répondre à ces nouvelles exigences.

2.0 PAGE D'ACCUEIL ET NAVIGATION DE TRACK AND TRACE

Une fois que vous êtes connecté , l'écran de la page d'accueil vous sera présenté.

A partir de l'option "Track & Trace", vous pouvez :

- Suivre le déplacement de votre véhicule
- Fournir des informations préalables à l'expédition

The screenshot displays the Brittany Ferries website's user interface. At the top left is the logo, and at the top right are links for 'Recherche' and 'Plan du site'. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Espace client' (highlighted in blue), 'Notre Flotte', 'Lignes et horaires', 'Tous les types de fret', 'Informations', and 'Contactez nous'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Accueil // Espace Clients // Identifiez vous'. On the left, a sidebar menu lists 'Espace client', 'Identifiez vous', 'Enregistrez vous', 'Les avantages de nos services en ligne', and 'Surcharge carburant / BAF'. The main content area, outlined in red, is titled 'Bienvenue Mr. FR Eight' and contains a welcome message, a 'Statut' section indicating access to vehicle tracking and invoicing services, and a list of menu items: 'Suivi des véhicules', 'Contrôle facturation', 'Modifier vos coordonnées', 'Changer votre mot de passe', and 'Vous déconnecter'.

2.1 TRACK & TRACE

Dans cette section, vous pouvez suivre le mouvement de votre véhicule en suivant l'étape ci-dessous :

2.1.1 Détails de la recherche

Pour suivre les mouvements de votre véhicule :

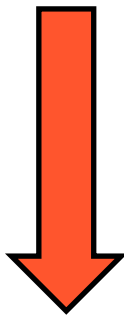
1. Cliquez sur **Track & Trace** à partir de la page d'accueil

L'écran ci-dessous vous sera présenté

2. Entrez les données suivantes

- Numéro de compte client
- Date de départ
- Route et Numéro d'immatriculation

3. Cliquez sur "**Valider**"



Vos Résultats

Détails de la recherche

N° de compte client:

Date de départ: 3 Mars 2021

Ligne: Toutes les lignes

Immatriculation:

Recherche sur 5 jours: Oui Non

4. L'écran ci-dessous apparaîtra et affichera une liste des réservations associées à votre numéro de compte client.

Vos Résultats

Trouvé 24 résultats

Voir réservation	Réf. booking	Date et heure	Ligne	Tracteur	Remorque	Réf. client	Nb chauffeur	Statut	Liste d'attente	Heure
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34152	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	878787			1	BOOKED		
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34169	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	747474			1	BOOKED		
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34175	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	32323			1	BOOKED		
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34198	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	14145			0	BOOKED		
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34206	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	145145			0	BOOKED		
<input type="button" value="Modifier"/>	FG34212	2021-05-22 08:15	Portsmouth to Caen	861861			0	BOOKED		

5. Cliquez sur "**Modifier**" et la page "**Modifier** votre réservation" s'affichera. Vous pourrez alors modifier votre réservation et fournir les informations requises pour les déclarations Douanières

2.1 TRACK & TRACE

2.1.2 Mettez à jour votre réservation

Vous trouverez ci-dessous un guide étape par étape pour nous fournir des informations dans le système "Track and Trace" afin de répondre aux nouvelles exigences post-BREXIT.

** Note - la date limite pour modifier les détails via le système "Track and Trace" est de 4 heures avant l'heure de départ prévue **

Détails de la réservation

Dans cette section, vous pourrez consulter :

- Votre référence de réservation
- Votre statut de réservation

Détails de la réservation					
Référence de la réservation	FG34264	Version de la réservation	5	Statut de la réservation	Firmed
Votre référence	<input type="text"/>				(Si nécessaire uniquement)

Un exemple de ce qui précède est mis en évidence dans la capture d'écran (par exemple, la référence de réservation **E062711** et le statut de la réservation '**Firmed**'). Vous pouvez également utiliser le champ **Votre référence** pour nous fournir votre référence (si nécessaire).

2.1 TRACK & TRACE

Détails du véhicule

1. Entrez les détails de **l'immatriculation de votre Tracteur** ou de votre **Remorque**
2. Assurez-vous que les sections prédéfinies "**Dimensions**", "**Branchement électrique**" et **Détails de la marchandise** de votre véhicule sont correctes.
3. Contactez le service Réservations de fret pour modifier les données incorrectes qui ne sont pas modifiables.

Description de la marchandise

1. Utilisez le menu déroulant pour fournir la description de vos marchandises
2. Indiquer le poids des marchandises

Détails du véhicule							
<i>Pour modifier les informations qui n'est pas modifiable, vous devriez contacter le bureau des réservations de fret. Toute différence pourrait affecter le statut de votre réservation à l'embarquement.</i>							
Type	Unaccompanied trailer/tank						
immatriculation du tracteur	<input type="text" value="312312"/>						
Immatriculation de la remorque	<input type="text"/>						
Dimensions							
Longueur	1350	Largeur	260	Hauteur	400		
Branchement électrique							
A brancher	Non	Température de branchement			°C		
Détails de la marchandise							
Dangereux	Non	Convoi exceptionnel	Non	Explosif	Non	Animaux vivants	Non

Description de la marchandise	
Description	<input type="text" value="CHEMICALS"/>
Poids de la marchandise	<input type="text" value="7415"/> Kilogrammes

2.1 TRACK & TRACE

Déclaration douanière d'importation pour le fret accompagné du Royaume-Uni vers la France

1. Sélectionnez **Oui** ou **Non** pour préciser si le véhicule est **Vide** ou **Postal**

2. Si vous sélectionnez **Non**, vous devez préciser **Oui** ou **Non** pour **SPS(=SIVEP)**, **CTC/TIR/ATA** et remplir la section ci-dessous

- **Codebarre/MRN #1**. Celui-ci sera scanné à l'arrivée du chauffeur au port de départ
- Répondez **Oui** ou **Non** à la question "Avez-vous une déclaration ENS"
- Fournissez les informations **du déclarant en douane** pour aider l'agent de liaison/commis en douane à trouver rapidement les informations (**Non obligatoire** mais conseillé)

Après avoir rempli toutes les sections du formulaire

3. Accepter nos **Termes** et **Conditions** de fret

4. Cliquez sur **Enregistrer les détails de votre réservation** pour compléter votre réservation.

Déclaration import	
Vide / Postal	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
SPS	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
CTC/TIR/ATA	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>

Déclaration import	
Vide / Postal	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
SPS	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
CTC/TIR/ATA	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
Codebarre/MRN #1	<input type="text"/> (debe tener una longitud de 18)
Avez-vous un ENS ? freight.amend.customs.ens.guidance	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>
Référence du RDE	<input type="text"/>

Cochez cette boîte pour accepter nos conditions de transport

2.1 TRACK & TRACE

Déclaration douanière d'importation pour le fret **accompagné** ou **non accompagné** de la France vers le Royaume-Uni

1. Entrez votre **Goods Movement Référence** (GMR)
2. Sélectionnez **Oui** ou **Non** pour préciser si le véhicule est **Vide** ou **Postal**
3. Si vous sélectionnez **Non**, vous devez préciser **Oui** ou **Non** pour **SPS, CTC/TIR/ATA** et remplir la section ci-dessous
 - **Codebarre/MRN #1**. Celui-ci sera scanné à l'arrivée du chauffeur au port de départ.
 - Répondez **Oui** ou **Non** à la question "Avez-vous une déclaration ENS"

Après avoir rempli toutes les sections du formulaire

3. Accepter nos **Termes** et **Conditions** de fret
4. Cliquez sur **Enregistrer les détails de votre réservation** pour compléter votre réservation.

Goods movement référence

Merci d'indiquer votre "goods movement reference"

Déclaration import

Vide / Postal Oui Non

SPS Oui Non Merci de vous assurer de détenir le certificat sanitaire avant l'enregistrement

CTC/TIR/ATA Oui Non

Codebarre/MRN #1
(debe tener una longitud de 18)

Avez-vous un ENS ?
freight.amend.customs.ens.guidance Oui Non

Cochez cette boîte pour accepter nos conditions de transport

[Nouvelle recherche](#) [Retour à la recherche](#) [Enregistrer les détails de votre réservation](#)



Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter l'équipe commerciale de Brittany Ferries au

commercial.fret@brittany-ferries.fr